



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА –  
ДЕТСКИЙ САД»  
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

ул.Юбилейная, д. №15, с. Изобильное, р-н.Нижнегорский, Республика Крым, 297120,  
тел./факс: (06550) 20-5-44, e-mail: [izobilnoe.os.@mail.ru](mailto:izobilnoe.os.@mail.ru);  
<http://izobilnoe-osds.d61.ru>  
ОКПО 00792586; ОГРН 1159102009054;  
ИНН/КПП 9105009409/910501001

**Об итогах работы с письменными обращениями граждан  
в первом полугодии 2018 года**

В администрацию Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Изобильненская средняя общеобразовательная школа – детский сад» Нижнегорского района Республики Крым (далее - школа) в первом полугодии 2018 года в порядке Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг» и решения Конституционного Суда Российской Федерации, ст. 4 и 7. Закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» поступило **490** письменных обращений граждан, принято **214** устных обращений граждан. Директором на личном приеме принято **76** граждан.

Тематика обращений граждан в отчетном периоде в целом не изменилась.

По-прежнему наиболее актуальны вопросы оплаты труда (**12**). Граждан волновали проблемы: приема и увольнения (**9**), отпуска (**35**), отгулов (**3**), и другие. Наиболее эмоциональными оставались обращения по вопросам воспитания и обучения детей — **17**.

Анализируя поступление обращений граждан, следует отметить продолжающийся рост количества обращений, поступающих через электронные средства связи.

Нарушений исполнительской дисциплины по обращениям в школе не было.

Администрацией школы проводится постоянная работа по повышению эффективности по рассмотрению обращений граждан.

На еженедельном оперативном совещании рассматривается вопрос о работе с обращениями граждан с целью устранения имеющихся недостатков в работе и принятию мер по повышению персональной ответственности за своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан, исключение случаев формализма и волокиты при решении насущных вопросов.

В сравнении с предыдущими годами, количество обращений граждан в администрацию школы не снижается, а растет с каждым годом.

На официальном школьном сайте <http://izobilnoe-osds.d61.ru> организована работа электронной приемной «Взаимодействие с образовательной организацией». В данном разделе можно задать вопрос, касающийся деятельности МБОУ «Изобильненская СОШДС» и получить на него официальный ответ. Указанных обращений не зарегистрировано.

Также на сайте предлагается Обратная связь для сообщений о фактах коррупции.

С помощью данного сервиса любому можно сообщить о факте коррупции.

Директор

М.И.Волова