

## Психологическая помощь детям и семьям ветеранов (участников) специальной военной операции

Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме.

Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 11.00 до 20.00 по телефону: 8 (800) 222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

### Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью.

Сервисы по оказанию психологической помощи	Номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам и их родителям (законным

			представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
<b>Общероссийская горячая линия детского телефона доверия</b>	<b>8(800)2000-122</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения</b>
<b>Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России</b>	<b>8 (495) 989-50-50</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций</b>
<b>Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России</b>	<b>8 (495) 637-70-70</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Психиатрическая помощь</b>
<b>Горячая линия по вопросам домашнего насилия</b>	<b>8 (495) 637-22-20</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Психологическая, социальная, юридическая помощь</b>
<b>Горячая линия по оказанию психологичес</b>	<b>8 (800) 222-55-71</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Психологическая помощь студенческой молодежи</b>

<b>кой помощи студенческой молодежи</b>			
<b>Горячая линия Российского Красного Креста</b>	<b>8 (800) 700 44 50</b>	<b>круглосуточно</b>	<b>Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих</b>
<b>Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителям.рф</b>	<b>8 (800) 444-22-32 (доб. 714)</b>	<b>с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни</b>	<b>Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми</b>
<b>Чат-бот по оказанию психологической помощи</b>	<b>Ссылка для входа: <a href="https://vk.com/psymymeste">https://vk.com/psymymeste</a></b>	<b>с 09:00 до 00:00 (по мск)</b>	<b>Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению</b>